

Hà Nội, ngày 17 tháng 10 năm 2023

Số: 12 /KL-QLLĐNN

## KẾT LUẬN THANH TRA

### Về việc chấp hành các quy định của pháp luật về người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng tại Công ty Cổ phần LMK Việt Nam

Thực hiện Quyết định số 95/QĐ-QLLĐNN ngày 08/9/2023 của Cục trưởng Cục Quản lý lao động ngoài nước thanh tra định kỳ việc chấp hành các quy định của pháp luật về đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng tại Công ty cổ phần LMK Việt Nam, địa chỉ: số 138 Trần Bình, phường Mỹ Đình 2, quận Nam Từ Liêm, thành phố Hà Nội. Đoàn thanh tra của Cục Quản lý lao động ngoài nước đã tiến hành thanh tra tại Công ty cổ phần LMK Việt Nam;

Xét Báo cáo kết quả thanh tra ngày 11/10/2023 của Trưởng đoàn thanh tra, Cục trưởng Cục Quản lý lao động ngoài nước kết luận như sau:

#### I. KHÁI QUÁT CHUNG:

1. Tên doanh nghiệp: **CÔNG TY CỔ PHẦN LMK VIỆT NAM** (sau đây gọi tắt là Công ty).

2. Mã số doanh nghiệp: 0106171340 đăng ký lần đầu ngày 8 tháng 5 năm 2013, đăng ký thay đổi lần thứ 5 ngày 20 tháng 7 năm 2021, nơi cấp: Sở kế hoạch đầu tư Thành phố Hà Nội.

3. Giấy phép hoạt động dịch vụ đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài đã được cấp: Số 988/LĐTĐBXH-GP cấp ngày 16 tháng 10 năm 2017, cấp đổi lần 01 ngày 14 tháng 12 năm 2021.

Bà Phùng Thị Lan Anh, Tổng Giám đốc Công ty - người đại diện theo pháp luật của Công ty.

4. Trụ sở chính: Số 138 Trần Bình, phường Mỹ Đình 2, quận Nam Từ Liêm, thành phố Hà Nội.

5. Thông tin về Chi nhánh: Công ty không có Chi nhánh được giao nhiệm vụ đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng;

6. Thông tin về Văn phòng đại diện: Công ty không có Văn phòng địa diện được giao nhiệm vụ đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng

7. Trang thông tin điện tử <http://lmkvietnam.vn>

8. Thông tin về số tài khoản giao dịch, ký quỹ của Công ty

Công ty có 03 tài khoản giao dịch như sau;

- Tài khoản giao dịch số 1031949307 (VNĐ) tại Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam - Chi nhánh Thăng Long;

- Tài khoản giao dịch số 19020107382590006 tại SCB chi nhánh Tôn Đức Thắng.

- Tài khoản ký quỹ số 1033656188 tại Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam - Chi nhánh Thăng Long.

9. Vốn điều lệ:

Vốn điều lệ: 60.000.000.000 (sáu mươi tỷ đồng)

10. Thành viên/cổ đông là người nước ngoài: Không có

- Công ty có 03 cổ đông, là các cá nhân quốc tịch Việt Nam (ông Đoàn Cao Khải, bà Phùng Thị Lan Anh và bà Phùng Thị Vân).

## II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

1. Chế độ báo cáo

- Công ty đã thực hiện Báo cáo về tình hình hoạt động đưa người lao động đi làm việc tại nước ngoài theo hợp đồng theo quy định.

- Công ty thực hiện báo cáo trong thời hạn 05 ngày kể từ ngày lao động xuất cảnh và cập nhật thông tin hàng tháng về người lao động do doanh nghiệp đưa đi trên hệ thống cơ sở dữ liệu về người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng.

2. Việc đăng tải các thông tin trên trang thông tin điện tử của doanh nghiệp:

Trang thông tin điện tử của Công ty là: <http://lmkvietsnam.vn> hoạt động và đăng tải đầy đủ thông tin về Giấy phép, người đại diện theo pháp luật; địa chỉ trụ sở chính, cơ sở vật chất phục vụ hoạt động giáo dục định hướng cho người lao động trước khi đi làm việc ở nước ngoài, thông tin đầy đủ, chính xác về số lượng, tiêu chuẩn tuyển chọn, điều kiện làm việc, quyền lợi, nghĩa vụ của người lao động theo nội dung hợp đồng cung ứng lao động, danh sách người lao động được tuyển chọn và danh sách nhân viên nghiệp vụ.

3. Tổ chức bộ máy hoạt động đưa lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài

Gồm Hội đồng quản trị, tổng giám đốc, Trung tâm đào tạo và các phòng ban chuyên môn: phòng khai thác thị trường ngoài nước, phòng chuẩn bị nguồn lao động, phòng quản lý lao động ngoài nước.

Tổng số cán bộ, nhân viên của Công ty là: 10 người trong đó có 9 nhân viên nghiệp vụ thực hiện các nội dung quy định tại Điều 9 Luật Người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng, đảm bảo mỗi nội dung hoạt động có ít nhất 01 nhân viên thực hiện.

Tất cả các nhân viên nghiệp vụ đáp ứng điều kiện, tiêu chuẩn về bằng cấp chuyên môn. Tại thời điểm thanh tra, các nhân viên nghiệp vụ đều có hợp đồng lao động và tham gia BHXH tại Công ty.

4. Ký kết và thực hiện hợp đồng, thỏa thuận liên quan đến việc đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng

Tổng số hợp đồng cung ứng lao động đã được ký kết 28 hợp đồng, trong đó: thị trường Romania là 18 hợp đồng, thị trường Singapore 05 hợp đồng, thị trường Ả rập xê út 01 hợp đồng, thị trường Hungary 01, thị trường UAE 01, thị trường Ba Lan 01 và thị trường Áo 01. Công ty thực hiện đăng ký hợp đồng cung ứng lao động theo quy định và được Cục chấp thuận 28 hợp đồng cung ứng lao động.

Từ 01/01/2022 đến thời điểm thanh tra: Công ty ký 448 hợp đồng đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài (Romania 261 hợp đồng, Ba Lan 04 hợp đồng, Ả rập xê út 45 hợp đồng, UAE 03 hợp đồng, Áo 23 hợp đồng, Hungary 03 hợp đồng, Singapore 108 hợp đồng)

- Công ty thực hiện ký đúng mẫu hợp đồng đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo quy định. Tuy nhiên, qua kiểm tra hồ sơ của 01 lao động (Nguyễn Văn Trinh; sinh ngày 10/6/1983 xuất cảnh đi làm việc tại Hungary ngày 13/2/2023): Hồ sơ số HUNG 2.2.12/07.2022/HĐLĐ/LMK2023 không đúng mẫu hợp đồng đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài.

- Hợp đồng môi giới: Công ty không ký kết.

- Hợp đồng bảo lãnh: Công ty không ký kết.

#### 5. Chuẩn bị nguồn, tuyển chọn lao động

- Công ty chưa triển khai thực hiện việc chuẩn bị nguồn.

Phương thức tuyển chọn lao động để đưa đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng: Công ty đăng ký tuyển chọn lao động tại các địa phương thông qua Sở Lao động - Thương binh và Xã hội của các tỉnh, tổ chức tuyển chọn trực tiếp với các ứng viên, thông qua các phần mềm ứng dụng trên máy tính, điện thoại

*Thông báo tuyển chọn lao động: nội dung, hình thức và thông báo.*

*Nội dung thông báo:* Số lượng lao động cần tuyển, giới tính, độ tuổi, chiều cao, cân nặng, trình độ văn hóa, ngành nghề công việc, nơi làm việc, thời hạn hợp đồng, điều kiện về sức khỏe, tay nghề, ngoại ngữ, lương cơ bản và chế độ (nếu có), các quyền và nghĩa vụ cơ bản của người lao động trong thời gian làm việc...

*Hình thức:* Bảng văn bản có đóng dấu của Công ty.

- Công ty thực hiện ký Bản cam kết sau trúng tuyển với người lao động trong đó có nội dung về cam kết xuất cảnh đối với người lao động trong vòng 6 tháng kể từ ngày trúng tuyển.

#### 6. Công tác tổ chức bồi dưỡng kỹ năng nghề, ngoại ngữ, giáo dục định hướng cho người lao động trước khi đi làm việc ở nước ngoài

Công ty có cơ sở tổ chức bồi dưỡng kỹ năng nghề, ngoại ngữ, giáo dục định hướng cho người lao động trước khi đi làm việc tại nước ngoài.

Tên cơ sở vật chất: Công ty cổ phần LMK Việt Nam - Trung tâm đào tạo

Địa chỉ: số 72 -74 đường Hoa Ngọc Lan khu biệt thự nhà vườn Quang Minh, thị trấn Quang Minh, huyện Mê Linh, thành phố Hà Nội.

Tổng diện tích: 1.053,4m<sup>2</sup>, diện tích sử dụng cho mục đích đào tạo giáo dục định hướng.

Cơ sở vật chất để tổ chức giáo dục định hướng cho người lao động đi làm việc ở nước ngoài đáp ứng điều kiện để tổ chức giáo dục định hướng cho người lao động đi làm việc ở nước ngoài (có 10 phòng học, mỗi phòng từ 25m<sup>2</sup> - 30m<sup>2</sup> trở lên và 10 phòng nội trú có diện tích từ 45 m<sup>2</sup> - 50m<sup>2</sup> trở lên, đảm bảo không quá 12 người/phòng). Có nơi sơ cứu, cấp cứu với đủ trang thiết bị sơ cứu, cấp cứu;

- Nội dung chương trình giáo dục định hướng cho người lao động trước khi đi làm việc ở nước ngoài: tổng 74 số tiết, trong đó số tiết thực hành là: 20 tiết, số tiết lý thuyết là: 54 tiết.

- Tài liệu giáo dục định hướng: Tài liệu Giáo dục định hướng do Công ty tự biên soạn theo quy định tại Thông tư số 21/2021/TT-BLĐTBXH ngày 15/12/2021 của Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội. Tài liệu giáo dục định hướng đầy đủ nội dung như: kiến thức cơ bản về pháp luật Việt Nam, kỹ năng chi tiêu, tiết kiệm, gửi tiền về nước trong thời gian làm việc ở nước ngoài, kiến thức

cơ bản về cường bức lao động, phòng chống buôn bán người, bình đẳng giới, lạm dụng tình dục, bạo lực giới và các kỹ năng phòng ngừa; nội dung cơ bản về bảo hộ công dân, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng và những vấn đề cần phòng ngừa trong thời gian làm việc ở nước ngoài; định hướng về việc tiếp cận cơ hội việc làm sau khi về nước; thông tin về các địa chỉ và đường dây nóng hỗ trợ người lao động khi gặp khó khăn trong thời gian làm việc ở nước ngoài.

- Công ty thực hiện đầy đủ việc tổ chức kiểm tra kết quả sau mỗi khóa giáo dục định hướng để cấp giấy chứng nhận hoàn thành khóa học giáo dục định hướng cho người lao động.

- Công ty cung cấp đầy đủ sổ ghi đầu bài, sổ điểm danh, bài kiểm tra và giáo trình tài liệu bồi dưỡng.

Tổng số lao động đã được cấp giấy chứng nhận hoàn thành khóa học giáo dục định hướng là 448 lao động.

- Số lao động hiện đang được giáo dục định hướng: 0 lao động.

- Giấy chứng nhận hoàn thành khóa giáo dục định hướng lưu theo từng hồ sơ của người lao động.

- Công ty lập sổ theo dõi phát chứng chỉ/giấy chứng nhận hoàn thành khóa giáo dục định hướng có chữ ký của người lao động

7. Việc quản lý người lao động; bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng.

Công ty đã thực hiện lưu hồ sơ lao động đầy đủ tại Công ty.

Tổng số lao động đang làm việc ở nước ngoài là 271 lao động, trong đó Romania: 202 lao động, Ba Lan: 07 lao động Ả rập xê út: 39 lao động Áo: 07 lao động Hungary: 03 lao động Singapore: 13 lao động.

Tại Romania: Công ty phối hợp với các chủ sử dụng và đại diện của Công ty tại nước sở tại (Phạm Tiến Quyết, Trần Thế Duy và Đào Văn Đại) để giải quyết các phát sinh của người lao động

Tại các thị trường khác: Công ty phụ trách quản lý toàn bộ lao động đang làm việc cho các chủ sử dụng lao động, phối hợp cùng các bên liên quan xử lý khi có vụ việc phát sinh.

Không có đơn thư khiếu nại, không có vụ việc phát sinh, tranh chấp với người lao động trong nước và ngoài nước.

8. Thực hiện chế độ tài chính trong hoạt động dịch vụ đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng

- Công ty thực hiện ký quỹ theo quy định.

- Người lao động không phải thực hiện ký quỹ.

- Công ty không thu tiền môi giới;

- Tiền dịch vụ mức thu:

- + Mức thu của người lao động cao nhất theo từng thị trường:

- (1) Thị trường Romania: 9.200.000 đến 9.500.000 đồng/hợp đồng 02 năm.

- (2) Thị trường Ba Lan: 9.500.000 đến 10.500.000 đồng/lao động/hợp đồng.

- (3) Thị trường Ả Rập xê út: 7.900.000 đồng đến 9.500.000 đồng.

- (4) Thị trường Áo: 9.500.000 đồng/lao động/hợp đồng 01 năm

- (5) Thị trường Hungary: 10.000.000 đồng/lao động/hợp đồng 02 năm

- (6) Thị trường Singapore: 10.000.000 đồng/lao động/hợp đồng 01 năm.

- Cách thức thu tiền dịch vụ: thu 1 lần trước khi xuất cảnh. Có phiếu thu cho người lao động, có phát hành hóa đơn GTGT nếu người lao động lấy hóa đơn hoặc phát hành hóa đơn theo danh sách người lao động.

- Thời điểm thu: khi ký hợp đồng đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng.

- Việc hoàn trả tiền dịch vụ trong trường hợp người lao động về nước trước thời hạn: trường hợp người lao động về nước trước hạn vì lý do bất khả kháng, hoặc không phải do lỗi của người lao động thì công ty thực hiện thanh lý hợp đồng với người lao động, tính toán thu phí dịch vụ theo thời gian thực tế người lao động đã làm việc ở nước ngoài (số tháng), hoàn trả số tiền dịch vụ tương ứng với số tháng còn lại theo hợp đồng đã ký, nội dung hoàn trả tiền dịch vụ được thể hiện đầy đủ trong biên bản thanh lý hợp đồng

- Tiền giáo dục định hướng, học nghề: không thu.

- Bảo hiểm xã hội: Công ty đã thực hiện việc hướng dẫn người lao động tham gia bảo hiểm xã hội theo quy định của pháp luật về bảo hiểm xã hội.

- Đóng góp vào Quỹ Hỗ trợ việc làm ngoài nước

+ Công ty đóng không đúng thời hạn vào Quỹ hỗ trợ việc làm ngoài nước một số kỳ đóng chậm như kỳ tháng 4, 6, 8, 9, 10/2022 và tháng 7/2023

#### 9. Thanh lý hợp đồng

+ Công ty đã thực hiện ký thanh lý hợp đồng đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài với 113 lao động trong đó:

Số đã hoàn thành hợp đồng và về nước: 91 lao động;

Số đã về trước thời hạn hợp đồng: 22 lao động

+ Số lao động bỏ trốn ra ngoài hợp đồng: 70 lao động

- Số chưa thanh lý 43 (do chưa đủ thời hạn 180 ngày)

- Số lao động Công ty đơn phương thanh lý hợp đồng 27

#### 10. Hỗ trợ giới thiệu việc làm cho người lao động sau khi về nước

Công ty đã gọi điện thoại để tư vấn cho lao động hoặc tư vấn trực tiếp cho người lao động đến thanh lý hợp đồng, tuy nhiên người lao động không có nhu cầu được giới thiệu việc làm hoặc đã tự kinh doanh bằng tiền lương, tiền tiết kiệm của người lao động khi làm việc ở nước ngoài..

### III. KẾT LUẬN

**1. Những quy định của pháp luật về người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng đã được Công ty thực hiện**

1.1. Đã báo cáo đầy đủ về tình hình hoạt động dịch vụ đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng theo quy định.

1.2. Đã bố trí đủ nhân viên nghiệp vụ đáp ứng các tiêu chuẩn để thực hiện hoạt động dịch vụ đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng.

1.3. Đã có cơ sở vật chất để giáo dục định hướng đảm bảo điều kiện về an toàn, vệ sinh, có đủ phòng học, phòng nội trú đáp ứng các tiêu chuẩn về diện tích, trang thiết bị học tập, nội trú.

1.4. Đã có trang thông tin điện tử <http://lmkvietnam.vn> đi vào hoạt động và đăng tải thông tin theo quy định.

1.5. Đã đăng ký 28 hợp đồng cung ứng lao động và thực hiện các hợp đồng đăng ký hợp đồng sau khi được Cục chấp thuận.

1.6. Đã ký kết 448 hợp đồng đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài sau khi người lao động trúng tuyển và trước khi người lao động xuất cảnh

1.7. Đã trực tiếp tuyển chọn tuyển chọn lao động để đưa đi làm việc ở nước ngoài.

1.8. Đã thực hiện cam kết bằng văn bản về thời gian chờ xuất cảnh sau khi người lao động trúng tuyển đi làm việc ở nước ngoài.

1.9. Đã tổ chức giáo dục định hướng, kiểm tra, đánh giá và cấp giấy chứng nhận hoàn thành khóa học giáo dục định hướng cho người lao động trước khi đi làm việc ở nước ngoài.

1.10. Đã hướng dẫn người lao động tham gia BHXH theo quy định của pháp luật về BHXH.

1.11. Đã theo dõi, quản lý người lao động đang làm việc ở nước ngoài để bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người lao động.

1.12. Đã thực hiện ký quỹ tại ngân hàng theo quy định.

1.13. Đã thực hiện thu tiền dịch vụ của người lao động theo quy định.

1.14. Đã thực hiện đóng tiền vào Quỹ hỗ trợ việc làm ngoài nước.

1.15. Đã theo dõi, cử nhân viên nghiệp vụ tại nước ngoài để quản lý người lao động đang làm việc ở nước ngoài để bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người lao động; cập nhật thông tin về người lao động do doanh nghiệp đưa đi trên Hệ thống cơ sở dữ liệu về người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng.

1.16. Đã thực hiện tư vấn, hỗ trợ cho người lao động các thủ tục liên quan đến chấm dứt hợp đồng lao động, quyền lợi, chế độ và thủ tục về nước.

1.17. Đã hỗ trợ giới thiệu việc làm cho người lao động sau khi về nước.

**2. Những quy định của pháp luật về người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng chưa được Công ty thực hiện hoặc thực hiện chưa đầy đủ**

2.1. Công ty đóng không đúng thời hạn vào Quỹ HTVLNN hàng tháng (một số kỳ đóng chậm như kỳ tháng 4, 6, 8, 9, 10/2022 và tháng 7/2023).

2.2. Công ty thực hiện ký không đúng mẫu hợp đồng đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo quy định đối với 01 lao động xuất cảnh đi làm việc tại Hungary

#### **IV. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN ĐÃ ÁP DỤNG**

Cục trưởng Cục Quản lý lao động ngoài nước đã ban hành Quyết định số 112/QĐ-XPVPHC ngày 11/10/2023 xử phạt vi phạm hành chính đối với hành vi vi phạm trên với tổng số tiền phạt là 27.500.000 đồng đối với 02 hành vi vi phạm hành chính:

- Không ký đúng mẫu hợp đồng đưa người lao động Việt nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng đối với 01 lao động.

- Đóng không đúng thời hạn vào Quỹ hỗ trợ việc làm ngoài nước theo quy định.

#### **V. KIẾN NGHỊ CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ**

## **1. Kiến nghị**

Cục trưởng Cục Quản lý lao động ngoài nước yêu cầu Công ty thực hiện nghiêm túc các nội dung sau:

1.1. Ký đúng mẫu hợp đồng đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài quy định tại Thông tư 21/2021/TT-BLĐTBXH ngày 15 tháng 12 năm 2021.

1.2. Đóng góp vào Quỹ hỗ trợ việc làm ngoài nước theo quy định.

## **2. Thời hạn thực hiện các kiến nghị**

Cục trưởng Cục Quản lý lao động ngoài nước yêu cầu Công ty:

- Khắc phục các hành vi vi phạm nêu tại khoản 2, Mục III Kết luận thanh tra này khi có phát sinh

- Báo cáo bằng văn bản kết quả thực hiện các kiến nghị trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày ban hành Kết luận thanh tra này và báo cáo (bằng văn bản) kết quả thực hiện các kiến nghị tại điểm 1.1; 1.2 mục V gửi về Cục Quản lý lao động ngoài nước (số 41B Lý Thái Tổ, quận Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội)./w

### **Nơi nhận:**

- Công ty (để thực hiện);
- Thanh tra Bộ (để b/c);
- Phòng TTTT (để đăng tải);
- Lưu: VT, PC TTr, Hồ sơ.



**CỤC TRƯỞNG**

**Tông Hải Nam**



